



Mediazione

High Graduate Line



cefor



L'obiettivo principale del percorso è quello di formare il mediatore professionista.

L'attività didattica di SEAC CEFOR MEDIAZIONE privilegia un approccio composito di teoria e pratica ed è specificamente supportata da materiale grafico e video, da esercitazioni e simulazioni pratiche.

Al fine di garantire una didattica più incisiva ed efficace perché "sfaccettata" e, così, multidisciplinare, SEAC CEFOR MEDIAZIONE ha congegnato la propria offerta formativa in modo da prevedere oltre a giornate di lezione con la presenza di un solo docente, anche giornate di studio con la contemporanea presenza di più docenti (c.d. docenza congiunta). Durante tali corsi di formazione, unitamente ai temi riguardanti la

risoluzione alternativa delle controversie, saranno trattati e illustrati anche gli argomenti che meglio consentono di inquadrare il fenomeno dell'ADR e della mediazione/conciliazione, sia nell'ambito dell'ordinamento nazionale che comunitario. Attenzione e cura particolari saranno riservate agli aspetti comunicativi e psicologici legati all'utilizzo dei metodi ADR, per la cui illustrazione e trattazione SEAC CEFOR MEDIAZIONE prevede l'intervento di esperti psicologi accanto ai propri qualificati docenti.

Nei corsi che SEAC CEFOR MEDIAZIONE intende realizzare, lo svolgimento di test scritti e valutazioni pratiche consentono di operare una mirata selezione dei partecipanti, garantendo il rilascio di ponderati attestati di frequenza.

# MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE

Percorso formativo di 54 ore accreditato  
dal Ministero della Giustizia

(Ai sensi D.Lgs.n. 28/2010 e del D.M. 180/2010, come modificato dal  
D.M. 145/2011)

## Materiale Didattico

Durante il percorso formativo verrà fornito il materiale didattico di supporto alle singole giornate formative.

## Attestato di Partecipazione

SEAC CEFOR MEDIAZIONE, predisporrà e rilascerà l'attestato di partecipazione al percorso formativo, solo a coloro che avranno frequentato integralmente il percorso formativo e superata positivamente la prova finale dell'ultima giornata.

L'attestato di partecipazione rilasciato è valido ai fini dell'iscrizione negli elenchi dei Conciliatori degli Organi di Conciliazione iscritti presso il Ministero di Giustizia, in quanto SEAC Cefor srl è iscritta nell'elenco degli Enti abilitati a tenere corsi di formazione previsti ai sensi di quanto dispone il D.M. n. 18/2010, tenuto dal Ministero della Giustizia.

## Destinatari

Laureati (laurea anche triennale) in qualsiasi materia oppure iscrizione ad un Ordine o Collegio Professionale.

## Quota di iscrizione

Per la partecipazione è fissata la quota di € 1.500,00.  
(con risoluzione 47/E del 18 aprile 2011 la quota è esente IVA)

## Quota agevolata

Per laureati da non più di due anni e ogni altro partecipante (oltre al primo) della stessa ragione sociale è fissata la quota di € 1.300,00.

(con risoluzione 47/E del 18 aprile 2011 la quota è esente IVA)

L'importo comprende:

- Il materiale didattico di supporto alle giornate formative,
- Il buono pasto per il mezzogiorno da consumarsi presso il ristorante interno,
- Il parcheggio,
- Le convenzioni per pernottamenti presso le strutture indicate nella scheda di adesione.

# Corpo Docenti



## **Marino MARINELLI - Responsabile Scientifico**

Professore ordinario di diritto processuale civile nell'Università di Trento,  
Professore onorario dell'Università di Innsbruck, Visiting Professor  
nell'Università di Vienna - Avvocato in Padova

## **Ena-Marlis Bajons**

Professore ordinario di diritto processuale civile nell'Università di Vienna  
e Professore di chiara fama nell'Università di Trento

## **Gian Antonio Benacchio**

Professore ordinario di diritto privato comparato nell'Università di Trento,  
of council dello studio legale Ceccon & Associati

## **Maria Lorenza De Finis**

Avvocato in Trento

## **Maurizio Di Rocco**

Avvocato in Venezia

## **Gabriele Minelli**

Avvocato in Perugia

## **Chiara Giovannucci Orlandi**

Professore Aggregato in diritto processuale civile nell'Università di Bologna,  
Avvocato in Bologna

## **Angelo Santi**

Avvocato in Perugia

## **Paola Ventura**

Avvocato in Milano

In occasione dei corsi è, di volta in volta, previsto l'intervento e la partecipazione anche di:

## **Giorgio Bolego**

Professore Associato di diritto del lavoro nell'Università di Trento

## **Simone Ceresa**

Mediatore per il NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER (NCRC) di  
San Diego (Usa)

## **Silvana Dalla Bontà**

Ricercatore di diritto processuale civile nell'Università di Trento

## **Francis X. Grossi Jr.**

Avvocato in Washington D.C. e in Chicago (Usa), Arbitro internazionale, of  
council dello studio legale tributario CBA

## **Luca Dal Pubel**

Mediatore per il NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER (NCRC) di  
San Diego (Usa)

## **Raffaella Muroli**

Ricercatore in diritto processuale civile, Avvocato in Milano



# Programma

- Introduzione al corso
  - ✓ le diverse tipologie di liti civili
- Dalla conciliazione societaria alla riforma del 2010
  - ✓ i principali riferimenti normativi
  - ✓ la conciliazione giudiziale e stragiudiziale
- Le esperienze di mediazione nel contesto normativo nazionale e comunitario
  - ✓ la mediazione penale, sociale familiare, telematica (ODR) e dei consumatori
  - ✓ la direttiva CEE n. 52/2008
- Il D. Lgs. n. 28/2010 e il D.M. n. 180/2010: caratteri e scopi
  - ✓ le modalità di accesso alla mediazione (in particolare, la mediazione sollecitata dal giudice)
  - ✓ la mediazione e i profili pratico-applicativi in tema di efficacia e operatività delle clausole contrattuali
- L'istanza di mediazione: contenuto ed effetti
  - ✓ gli obblighi e gli incentivi
  - ✓ le esercitazioni pratiche
- Il negoziato e la cooperazione: regole fondamentali
  - ✓ i comportamenti e le strategie
  - ✓ il conflitto tra le diverse posizioni e tra i diversi interessi: quali sono gli obiettivi prioritari da conseguire
- La “fase prodromica” e la “fase introduttiva” del procedimento di mediazione
  - ✓ il dovere d’informativa dell’avvocato
  - ✓ la designazione del mediatore e gli adempimenti preliminari
  - ✓ l’apertura dell’incontro e l’illustrazione del procedimento
  - ✓ la “capacità comunicativa” nella gestione del conflitto (reticenze, sottintesi e malintesi; il c.d. “ascolto attivo”; empatia e assertività)



- La “fase esplorativa” del procedimento di mediazione
  - ✓ l’opportunità di sessioni private e/o congiunte
  - ✓ l’investigazione e l’approfondimento
- La “fase negoziale” del procedimento di mediazione e le sue possibili criticità
  - ✓ il mutamento della prospettiva negoziale: “dal perché al come”
  - ✓ la creatività e la fantasia del mediatore
  - ✓ i possibili “momenti critici” e le relative tecniche di superamento
  - ✓ sessioni simulate
- La “fase conclusiva” del procedimento di mediazione: i suoi possibili esiti
  - ✓ la conclusione dell’accordo
  - ✓ il contenuto e gli effetti dell’accordo conciliativo
  - ✓ il mancato raggiungimento dell’accordo e la proposta del mediatore
  - ✓ il tariffario: obblighi e incentivi
  - ✓ sessioni simulate

## Prova finale di valutazione teorico-pratica

Il corso rispetta i criteri di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e al D.M. n.180/2010. La valutazione circa l’idoneità dei partecipanti sarà svolta oltre che, naturalmente, nella prova finale teorico-pratica della durata di 4 ore, anche durante le esercitazioni pratiche e le sessioni simulate.

**Il numero massimo dei partecipanti è 30.**

# Calendario Corsi

## Prima Sessione

Marzo

Gio 15	Mer 21
Ven 16	Giov 22
Sab 17	Ven 23
	Sab 24*

## Seconda Sessione

Ottobre

Lun 8	Mer 24
Mar 9	Gio 25
Mer 10	Ven 26
	Sab 27*

## Orari

Lunedì - Venerdì

Mattina 9.30 - 13.30 Pomeriggio 14.30 - 18.30

Sabato

Mattina 9.30 - 13.30 Pomeriggio 14.30 - 17.30

\* In questa giornata verrà svolta la prova finale di valutazione della durata di 4 ore

# PERCORSO DI AGGIORNAMENTO FORMATIVO DI 18 ORE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

(Ai sensi D.Lgs.n. 28/2010 e del D.M. 180/2010, come modificato dal D.M. 145/2011)

Il percorso formativo di aggiornamento di 18 ore è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di “mediatore professionista” in base al nuovo D.M. 180/10, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di 54 ore (o in alternativa abbiano già provveduto alla sua integrazione ex D.M. 180/10).

Anche tale percorso di aggiornamento privilegia un approccio composito di teoria e pratica ed è specificamente supportato da materiale grafico e video, da esercitazioni e simulazioni pratiche.

E ciò, al fine di approfondire in modo rigoroso e accurato i profili e i temi qui di seguito illustrati.

## Date

Novembre

---

Gio 29

---

Ven 30

---

## Orari

Mattina 9.00 – 13.00 Pomeriggio 14.00 - 19.00

## Quota di iscrizione

Per la partecipazione è fissata la quota di € 690,00.

(con risoluzione 47/E del 18 aprile 2011 la quota è esente IVA)

## L'importo comprende:

- \* Il materiale didattico di supporto alle giornate formative,
- \* Il buono pasto per il mezzogiorno da consumarsi presso il ristorante interno,
- \* Il parcheggio,
- \* Le convenzioni per pernottamenti presso le strutture indicate nella scheda di adesione.

## Programma

- La normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione:
  - ✓ Aggiornamenti sulla normativa comunitaria e internazionale nella materia
  - ✓ Approfondimenti sulla mediazione nei sistemi di common law e di civil law (in particolare, l'esperienza nordamericana e l'esperienza austro-tedesca)
  - ✓ Aggiornamenti sull'esperienza pratica e applicativa del D.Lgs. 28/2010 (in particolare, la condizione di procedibilità: procedimenti ordinari e speciali; le c.d. “materie obbligatorie” di cui all'art. 5 comma 1° D.Lgs. 28/2010; le clausole contrattuali di mediazione e le clausole c.d. “multisteps”; la domanda di mediazione e i suoi effetti in punto di prescrizione, decadenza e la mediazione con pluralità di parti; la mediazione c.d. “contumaciale”; la disciplina fiscale e il credito di imposta)
  - ✓ Aggiornamenti sull'esperienza pratica e applicativa del D.M 180/2010 (in particolare, i regolamenti degli organismi di mediazione; gli obblighi degli organismi iscritti; il calcolo delle indennità in casi particolari; i criteri di scelta e di selezione degli organismi di mediazione)
  - ✓ La c.d. mediazione “online” (in particolare, approfondimenti sulle piattaforme online e sulla riservatezza nelle procedure telematiche)



- La metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e le relative tecniche di gestione del conflitto e d'interazione comunicativa, anche con riguardo alla mediazione demandata dal giudice:
  - ✓ Il c.d. "ascolto attivo" e l'empatia del mediatore
  - ✓ L'assertività del mediatore
  - ✓ Le tecniche di negoziazione, comunicazione e di c.d. "problem solving" (in particolare, la gestione della pluralità di parti; le sedute congiunte e le sedute separate; la capacità di individuare soluzioni "creative")
  - ✓ L'uso delle domande nel procedimento di mediazione.
- I problemi pratici e operativi che si presentano con riguardo alla mediazione demandata dal giudice, al contenuto e agli effetti dell'accordo di conciliazione, nonché con riferimento ai compiti e responsabilità del mediatore e di coloro che assistono la parte nel procedimento di mediazione:
  - ✓ La mediazione demandata dal giudice: protocolli applicativi ed esperienze pratiche
  - ✓ Approfondimenti su forma, contenuto e gli effetti dell'accordo conciliativo (in particolare, l'accordo nelle controversie immobiliari; il controllo sulla funzionalità ed efficacia dell'accordo e la rinegoziazione)
  - ✓ La conciliazione "mancata" (in particolare, il contenuto e gli effetti del verbale di mancata conciliazione; l'eventuale proposta di conciliazione; sanzioni e conseguenze del rifiuto)
  - ✓ Il mediatore e il ruolo dei professionisti nella mediazione (in particolare, contenuti e profili problematici dei codici deontologici; le tecniche di co-mediazione; le specializzazioni del mediatore; gli obblighi di segnalazione per antiriciclaggio; la collaborazione con gli assistenti delle parti nella redazione dell'accordo; la nomina del perito e i rapporti tra consulente tecnico e mediatore; il valore e gli effetti della perizia nel procedimento di mediazione).

# Sede dei Corsi

Centro Formazione  
Seac Cefor Srl  
Via Solteri 74  
38121 Trento



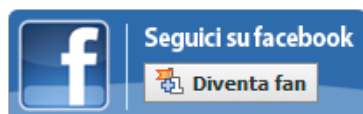
Seac mette a disposizione la propria Guida Corsi nella quale è possibile prendere visione di tutta l'attività formativa proposta alle imprese per il 2012. Le imprese iscritte a Fondir, possono beneficiare di finanziamenti messi a disposizione dal Fondo, per i propri piani di formazione. Per conoscere le opportunità offerte potete consultare il sito [www.fondir.it](http://www.fondir.it)

## Corsi accreditati da:



## Contatti:

Tel 0461/805134  
[info.cefor@seac.it](mailto:info.cefor@seac.it)  
[www.ceforitalia.it](http://www.ceforitalia.it)



*SEAC CEFOR si riserva la possibilità di apportare al presente programma modifiche e/o integrazioni al fine di rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei suoi docenti e per assicurare il costante aggiornamento rispetto alla normativa vigente.*

[www.ceforitalia.it](http://www.ceforitalia.it)

SEAC CEFOR

38121 TRENTO - Via Solteri, 74



Tel. 0461/805192 - Fax 0461/805161

[info.cefor@seac.it](mailto:info.cefor@seac.it)